

2025 年 3 月 13 日  
株式会社 PURENIC JAPAN

## 障害発生について

先日発生致しました回線障害につきましての報告となります。

障害時間：

2025 年 3 月 10 日（月）11 時 50 分頃から 2025 年 3 月 11 日（火）17 時 00 分

影響範囲：

レンタルサーバ、DNS サービス、ドメイン管理システム

原因：

- 1) KDDI 施設での火災により収容されているケーブルが損傷し通信障害が発生
- 2) それに関連して弊社センター内にあるネットワーク機器(KDDI 機器)も動作不具合が発生

対応：

- 1) KDDI 側での損傷したケーブルの交換
- 2) 損傷ケーブルの交換後も復旧しなかったことから、原因の切り分け作業で不良機器を特定すると共に、KDDI と連絡を取りながら当社センター内のネットワーク機器の再立ち上げの試行

等の作業を行い、最終的には KDDI の SE（システムエンジニア/技術担当者）が来社し、機器の交換及び設定情報の更新作業で復旧致しました。

今後の対策と致しまして、

- 1) 設置済みの予備回線による障害発生時の代替機能の拡大、
- 2) KDDI との連絡体制及び保守体制の強化

を行い、障害の削減及び発生時の復旧時間の短縮の対策を早急を実施して参ります

この度の障害でご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。